



Algemene voorwaarden

Openingstijden:

De openingstijden zijn te vinden op onze website www.fysiotherapiebutterhuizen.nl onder het kopje openingstijden

Telefonische bereikbaarheid:

Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 20.00 uur telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 072-5721414. Buiten de openingstijden kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar info@fysiotherapiebutterhuizen.nl. Er wordt dan zo spoedig mogelijk contact opgenomen met u.

Fysiotherapeut:

De behandelend fysiotherapeut bij Fysiotherapie Butterhuizen is Richard Toorenent

Geen verwijsbrief nodig

Sinds 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screening en een intake.

Behandeling

De therapeut zal allereerst een intake doen en onderzoeken wat de klachten precies zijn. Vervolgens wordt er een plan van aanpak gemaakt. In de meeste gevallen kan de therapeut een schatting doen van het aantal behandelingen dat nodig is om de patiënt klachtenvrij te krijgen. Met akkoord van de patiënt wordt de behandeling ingezet.

Tarieven

De tarieven zijn te vinden op de website www.fysiotherapiebutterhuizen.nl onder het kopje tarieven

Betaling

Verzekeraars

Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars. Indien u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie zal Fysiotherapie Butterhuizen ten allen tijden allereerst de declaratie naar de zorgverzekeraar sturen.

Nota

Indien de zorgverzekeraar niet binnen twee maanden heeft uitgekeerd, zult u van ons een nota ontvangen. U zult deze nota dan zelf moeten voldoen en kan deze vervolgens indienen bij uw eigen zorgverzekeraar om het bedrag uitgekeerd te krijgen.

Indien u het maximum aantal vergoede behandelingen bereikt hebt (dit zal de therapeut u ook tijdig laten weten), of indien u niet aanvullend verzekerd bent, ontvangt u van ons een nota.

Betalingen dienen binnen een termijn van 14 dagen na declaratiedatum te worden voldaan.

Betalingsregeling

Er valt altijd een betalingsregeling te treffen, mits u dit tijdig aan ons doorgeeft.

Wij hanteren de volgende betalingstermijnen:

Bij een bedrag onder de 200 euro: 4 termijnen

Bij een bedrag tussen de 200 en 400 euro: 6 termijnen

Bij een bedrag tussen de 400 en 600 euro: 10 termijnen

In geval van verzuim

Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan zijn wij gerechtigd, na aanmaning, over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan, de wettelijke rente in rekening te brengen.

Als u in gebreke blijft na de aanmaning, hebben wij het recht incassomaatregelen te nemen. Alle met de incasso van de gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten) komen voor uw rekening in dat geval. De incassokosten bedragen minimaal 15% over de eerste Euro 2.500. Over de volgende Euro 2.500 zijn de minimale incassokosten 10% vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 40,00 exclusief omzetbelasting.

Huisregels

- Neem een handdoek mee
- Neem uw zorgpas mee
- Houd rekening met uw kleding (de te behandelende plek moet makkelijk bereikbaar zijn)

Annulering

Afspraken kunnen geannuleerd worden tot 24 uur voor aanvang. Afspraken die binnen 24 uur voor aanvang afgezegd worden (of bij afwezigheid zonder afzegging), zullen in rekening gebracht worden. Bij koorts kan er niet behandeld worden. Zeg tijdig uw afspraak af! U kunt uw afzegging ook inspreken op de voicemail of mailen naar info@fysiotherapiebutterhuizen.nl, zolang u dit minstens 24 uur van tevoren doet.

Klachten

Indien u een klacht heeft over Fysiotherapie Butterhuizen, kunt u een mail sturen naar joan@fysiotherapiebutterhuizen.nl o.v.v. Klacht. Er zal contact met u opgenomen worden om te zoeken naar een oplossing voor uw klacht. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer

van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd

Reglement

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten binnen het team, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.

Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.

Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie.

Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Indien gewenst kunt u een afschrift van uw gegevens ontvangen.

Garantie

In 80% van de gevallen kan de therapeut de patiënt in 1-4 behandelingen klachtenvrij krijgen. Wij kunnen niet garanderen dat alle patiënten klachtenvrij zullen zijn na behandeling.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk mag niet worden gerookt.